

Steria remporte un contrat de transformation des services administratifs du gouvernement britannique, évalué à plus d'1 milliard de livre sterling sur 10 ans

L'essentiel

Steria a été choisi par le gouvernement britannique pour transformer les activités de support (back office) des administrations centrales et des agences nationales. Ceci s'inscrit dans le cadre du vaste programme de réforme de la fonction publique britannique.

Dans un premier temps, Steria, associé au Cabinet Office du gouvernement, transformera et mutualisera les services relatifs aux achats, finances et ressources humaines du ministère du Travail et des Affaires Sociales (DWP), de l'Agriculture (Defra), de l'agence britannique pour l'Environnement (EA) et du UK SBS¹.

A plus long terme, le partenariat avec le Cabinet Office pourra être étendu à d'autres ministères ou organisations et proposer des services additionnels.

Paris, France, 1^{er} novembre 2013 – Steria, leader européen des services du numérique, vient d'être sélectionné par le Cabinet Office britannique pour transformer les activités de support de différentes entités de la fonction publique.

Ce contrat, estimé à plus d'1 milliard de livre sterling sur 10 ans, s'inscrit dans le cadre du vaste plan de réforme de la fonction publique conduit par le Cabinet Office et plus particulièrement du programme Next Generation Shared Services (NGSS) de modernisation de l'administration britannique, qui devrait faire économiser entre 400 et 600 millions de livre sterling par an aux contribuables britanniques.

Le partenariat entre Steria et le gouvernement au sein d'une joint-venture créée à cet effet (Shared Services Connected Ltd.: SSCL) a vocation à regrouper les multiples centres de services du ministère du Travail et des Affaires Sociales (DWP), de l'Agriculture (Defra), de l'agence britannique pour l'environnement (EA), et du UK SBS¹. Grâce à l'adoption de systèmes et de processus communs, SSCL entend réaliser des économies d'échelle et assurer une amélioration continue de la qualité et de la diversité des services offerts. Pour ce faire, SSCL va créer une nouvelle plate-forme informatique et mettre à profit les connaissances et l'expertise de Steria en matière de technologies analytiques de données (Big Data) et de Business Intelligence.

SSCL deviendra ainsi un centre d'excellence au Royaume-Uni pour développer et promouvoir des services innovants auprès de ses organisations clientes.

¹ UK SBS est un organisme du secteur public britannique qui fournit des services partagés à des centres de recherche et à d'autres services non gouvernementaux.

SSCL est une joint-venture entre Steria (75 %) et le Gouvernement britannique (25 %). Dès sa création, le 1er novembre 2013, l'entité créée apportera ses services auprès des 160 000 utilisateurs des 13 organisations concernées de la fonction publique. Elle emploiera les 1 200 personnes qui travaillent dans les actuels centres de services pour les ministères DWP, Defra et pour l'agence de l'Environnement et qui seront transférés dans la nouvelle entreprise. Les employés d'UK SBS¹ suivront en 2015.

« L'attribution de ce contrat à Steria est une formidable reconnaissance de notre position de leader de la transformation des services publics et de notre stratégie basée sur une approche globale combinant nos expertises de systèmes d'information et de gestion des processus », déclare François Enaud, gérant exécutif du Groupe Steria. « Nous sommes fiers de mettre notre expérience à profit dans le cadre de la joint-venture Shared Services Connected Ltd. afin d'aider l'administration britannique à réussir sa transformation et à atteindre ses objectifs en termes d'efficacité ».

A propos de Steria: www.steria.com

Steria délivre des services IT dédiés aux entreprises et se positionne comme le partenaire de confiance de la transformation d'un grand nombre d'organisations privées comme d'administrations à travers le monde. Steria délivre des services qui s'appuient sur les nouvelles technologies et qui permettent aux administrations et aux entreprises d'améliorer leur efficacité et leur rentabilité. Grâce à une excellente connaissance des activités de ses clients et son expertise des technologies de l'information et de l'externalisation des processus métiers de l'entreprise, Steria fait siens les défis de ses clients et les aide à développer des solutions innovantes pour y faire face. De par son approche collaborative du conseil, Steria travaille avec ses clients pour transformer leur organisation et leur permettre de se focaliser sur ce qu'ils font le mieux.

Les 20 000 collaborateurs de Steria, répartis dans 16 pays, prennent en charge les systèmes, les services et les processus qui facilitent la vie quotidienne de millions de personnes chaque jour.

Créé en 1969, Steria est présent en Europe, en Inde, en Afrique du Nord et en Asie du Sud-Est. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1,83 milliard d'euros en 2012. Son capital est détenu à plus de 20 %(*) par ses collaborateurs. Steria, dont le siège social est basé à Paris, est coté sur Euronext Paris.

(*): dont les « SET Trust » et « XEBT Trust » (4,15% du capital)

Contact Presse

Groupe Steria

Tel: +33 1 34 88 61 27

e-mail: jennifer.lansman@steria.com

