

SUCCESS STORY

OPÉRATEUR AÉROPORTUAIRE

Optimiser la performance
opérationnelle



Transformer la gestion de l'information et la planification des ressources pour faire face à la hausse des vols et du nombre de passagers en Europe.

L'opérateur aéroportuaire doit non seulement gérer la demande accrue des ressources d'aujourd'hui, mais également planifier la croissance future du nombre de passagers aériens.

Les enjeux

Face à l'augmentation du trafic aérien en Europe, la gestion des ressources aéroportuaires est devenue un défi critique pour les opérateurs des aéroports. En effet, un aéroport à l'ouest de la France, n'en fait pas exception.

De janvier à juin 2013, l'aéroport a vu augmenter le trafic de plus de 10% par rapport à la même période en 2012. Au cours de cette même période, celui-ci a accueilli plus de 1,8 million de passagers.

L'ouest de la France est l'une des régions en plus forte croissance du pays. Alors que les plans d'un nouvel aéroport pour répondre à cette croissance sont en cours, l'aéroport actuel doit être en mesure de gérer la demande actuelle et prévoir les futurs besoins des ressources.

Pour atteindre ces deux objectifs, l'opérateur aéroportuaire cherche une solution innovante capable de l'aider à répondre à des questions critiques. Il s'agit notamment d'avoir la visibilité sur le nombre de passagers qui se trouvent dans

un terminal à un moment donné et dans un lieu donné, et sur le nombre de voitures qui ont utilisé le parking. L'opérateur se base sur ces informations pour comprendre le besoin d'investissement de l'actuel aéroport à l'ouest et celui du nouvel aéroport de la région.

Points clés

- Amélioration de la capacité de prévision et de planification avec une visibilité du nombre de passagers et de vols
- Outil de simulation lié à l'information de vol en temps réel
- Amélioration de la gestion des investissements pour optimiser les dépenses et la capacité des ressources.

Notre solution

Sopra Steria est un partenaire privilégié pour les projets de transformation de l'opérateur aéroportuaire depuis plus d'une décennie. En effet, celui-ci s'appuie sur le système Sopra Steria ManagAirport pour simplifier et optimiser l'allocation de ses ressources dans les domaines d'opérations tels que l'enregistrement des passagers, le contrôle de sécurité, les tapis de bagages, les halls, les navettes passagers et le parking de voitures et d'avions.

Dans le cadre de ce partenariat, Sopra Steria a constamment amélioré la solution en y rajoutant de nouvelles fonctionnalités, y compris :

- Une nouvelle application Web SimuAirports développée avec l'opérateur aéroportuaire pour la simulation des ressources en utilisant des données en temps réel
- Une nouvelle génération de la solution ManagAirport pour les inspections de sécurité des passagers et des bagages
- Une application Web ManagAirport pour la coordination des personnes à mobilité réduite.

La collaboration entre l'opérateur aéroportuaire et Sopra Steria

En tant que partenaire historique de l'opérateur, Sopra Steria travaille en étroite collaboration avec l'équipe opérationnelle pour rester au courant des nouvelles technologies et des besoins métiers.

Par exemple, la solution ManagAirport a été améliorée avec de nouvelles fonctions de contrôle de sécurité. Une application Web calcule le nombre d'opérateurs et de filtres de sécurité nécessaires à un moment donné pour le contrôle des passagers et des bagages. Des informations précises sont échangées avec l'opérateur de sécurité concernant les horaires de vols et le nombre de passagers. Une autre amélioration est l'harmonisation de la coordination des personnes à mobilité réduite se déplaçant dans l'aéroport. La communication automatisée entre l'aéroport et les compagnies aériennes, une application Web pour gérer des services d'assistance, et un système de communication universel des mises à jour en temps réel des informations sur les vols sont interconnectés via le système ManagAirport.



À propos de Sopra Steria

Sopra Steria, leader européen de la transformation numérique, propose l'un des portefeuilles d'offres les plus complets du marché : conseil, intégration de systèmes, édition de solutions métier, infrastructure management et business process services. Il apporte ainsi une réponse globale aux enjeux de développement et de compétitivité des grandes entreprises et organisations. Combinant valeur ajoutée, innovation et performance des services délivrés, Sopra Steria accompagne ses clients dans leur transformation et les aide à faire le meilleur usage du numérique.

Fort de 37 000 collaborateurs dans plus de 20 pays, le groupe Sopra Steria affiche un chiffre d'affaires pro forma 2014 de 3,4 milliards d'euros.

La solution SimuAirports

L'opérateur aéroportuaire doit être en mesure de se projeter pour les futures demandes croissantes de transport dans l'ouest de la France, de ce fait, il a besoin d'optimiser la gestion de ses investissements dans les ressources de l'aéroport actuel de la région. Au vu d'un nouvel aéroport proposé, l'opérateur doit être en mesure d'investir intelligemment dans l'actuel aéroport en sachant que celui-ci fermera dès lors que le nouvel aéroport ouvrira.

Comment résoudre les encombrements qui se produisent déjà au sein de l'aéroport actuel ? Quelles ressources seront nécessaires dans le nouvel aéroport ? Pour répondre à ces questions, Sopra Steria et l'opérateur aéroportuaire ont élaboré conjointement un outil de simulation innovant. SimuAirports calcule précisément les taux d'occupation de l'aéroport, le temps d'attente et la circulation des passagers en fonction des horaires des vols réels. Il est conçu pour s'intégrer aussi bien avec sa propre solution de ManagAirport de Sopra Steria qu'avec d'autres systèmes utilisés par les équipes d'exploitation de l'aéroport.

Résultats et bénéfices

En tant que joint-venture, SimuAirports s'appuie sur la vaste expertise de développement d'applications de Sopra Steria et la connaissance des opérations aéroportuaires du concessionnaire-exploitant. L'outil utilise les informations de vol en temps réel à l'aéroport de la région ouest pour aider l'opérateur à :

- Identifier les périodes et zones de pointe et allouer les ressources en conséquence
- Alerter par e-mail l'opérateur concerné par une problématique à venir
- Planifier l'investissement dans les infrastructures, tel que le nombre de places de parking requis pour maximiser les revenus tarifaires et prévoir le besoin de potentielles ressources nécessaire au nouvel aéroport de la région
- Augmenter la satisfaction client grâce à des temps d'attente réduits dans les zones check-in et bagages
- Réduire les coûts en matière de ressources jusqu'à 10%.

