

Sopra Banking Software reconnu comme 'Strong Performer' parmi les solutions bancaires omnicanales

Paris, le 10 Décembre 2015, Sopra Banking Software – un leader international dans le domaine des logiciels, de l'intégration, des services de support et de conseil – annonce aujourd'hui qu'elle a été reconnue comme 'Strong Performer' par Forrester Research, Inc. dans son rapport « The Forrester Wave™ – Omnichannel Banking Solutions, Q3 2015 ». Cette distinction est obtenue suite à l'évaluation des six premières plateformes bancaires omnicanales, selon 41 critères portant sur la stratégie, l'offre, et la présence sur le marché.

Selon cette étude, "Afin d'évaluer l'état du marché bancaire omnicanal et la façon dont les fournisseurs et leurs solutions se situent les uns par rapport aux autres, Forrester a analysé les forces et les faiblesses des principaux éditeurs de solutions bancaires omnicanales."

Cette évaluation a positionné Sopra Banking Software comme un 'Strong Performer' dans le domaine des solutions omnicanales. Sopra Banking Platform s'est vu décerner le deuxième plus haut score dans la catégorie « produit et packaging », avec une note de 4,5 sur 5. La solution a également obtenu une seconde place pour sa stratégie produit avec un score de 4,35 sur 5.

Jost Hoppermann, Vice-President et Principal Analyst chez Forrester, souligne dans ce rapport : « La performance élevée de Sopra Banking est fondée sur la modularité de sa solution... Celle-ci démontre en outre une forte capacité à prendre en compte les différents canaux. Les canaux mobiles et les mobile wallets sont particulièrement bien traités... En outre, la stratégie produit est claire ; avec un accent particulier mis sur les prestations de services en mode Cloud-ASP ou en mode SaaS ».

Philippe Bourgeois, Directeur du département 'Software Strategy & Innovation' de Sopra Banking Software commente: « Nous échangeons en permanence avec les banques sur la façon dont elles peuvent répondre aux attentes de leurs clients, conserver leur confiance et leur proposer une expérience homogène à travers tous les canaux. Aujourd'hui, les consommateurs sont de plus en plus exigeants et reçoivent des offres personnalisées de la part de multiples entreprises. Les banques doivent en faire de même. Notre solution leur permet d'offrir aisément à leurs clients de telles expériences. Selon moi l'évaluation de Forrester confirme le bien-fondé de notre stratégie ».

À propos de Sopra Banking Software

Avec ses 2500 experts et l'un des portefeuilles de solutions et de services les plus complets du marché, Sopra Banking Software est de longue date le partenaire de confiance de plus de 600 banques dans 70 pays. Son savoir-faire sans égal lui permet de répondre aux besoins d'innovation et de développement de banques et institutions financières de toute taille et activité. Sopra Banking Software est une filiale du groupe Sopra Steria, leader européen de la transformation numérique. Fort de 37 000 collaborateurs, le groupe Sopra Steria affiche un chiffre d'affaires 2014 pro forma de 3,4 milliards d'euros.

Contacts

Sopra Banking Software: Ahmed MICHLA | +44 (0) 7788 753 587 | ahmed.michla@soprabanking.com

Sopra Banking Software France: Muriel ARTHAUD-BERTHET | +33 (0)1 55 91 39 84 | muriel.arthaud@soprabanking.com
