



Whitbread renouvelle son contrat avec Steria

L'essentiel

Whitbread, géant du secteur de l'hôtellerie-restauration au Royaume-Uni, renouvelle pour 5 ans son contrat avec Steria, portant sur l'externalisation de ses processus métiers finances et comptabilité.

Grâce à sa collaboration avec Steria initiée il y a plus de 20 ans, Whitbread permet à ses spécialistes financiers de se concentrer plus efficacement sur leur cœur de métier et ainsi de soutenir le développement de l'activité commerciale, tout en réduisant ses coûts.

Paris, le 14 février 2013 – Steria, leader européen des services informatiques aux entreprises et aux administrations, annonce le renouvellement pour 5 ans de son contrat avec Whitbread estimé à plusieurs millions de livres Sterling. Avec un chiffre d'affaires annuel de £1,8 milliard (2,11 milliards €), Whitbread est l'un des géants du secteur de l'hôtellerie-restauration au Royaume-Uni à la tête de plusieurs enseignes réputées, dont Premier Inn, Brewers Fayre et Beefeater. Selon les termes du contrat, Steria continuera de se charger de l'externalisation des processus métiers (BPO) F&A (finance et comptabilité) des hôtels et restaurants du groupe et notamment des services couvrant la TVA, le reporting, le rapprochement des comptes, le grand livre, la gestion des comptes fournisseur et des comptes client.

Avec ce nouveau contrat, Steria permettra à Whitbread de réduire de 14 % ses coûts de services annuels grâce notamment à des gains d'efficacité opérationnelle. Cette reconduction du contrat initial se traduira par la poursuite du développement des sites de Chennai et Noida, en Inde.

Cette annonce vient couronner plus de 20 ans de relations entre Whitbread et Steria; une collaboration fructueuse marquée en 2011 par l'attribution à Steria du prix du Partenaire de l'année par Whitbread.

Andrew Pellington, directeur financier de Whitbread, commente : « Ces 20 dernières années, Steria nous a donné entière satisfaction, il était donc naturel pour nous de reconduire notre collaboration. Nous sommes tout aussi convaincus par la qualité des services BPO financiers et comptables mis en place que par les économies et innovations promises pour les 5 prochaines années. Economies et gains d'efficacité sont les maîtres-mots dans l'actuel climat économique. Avec Steria, nous nous savons bien entourés pour y parvenir. »

Gavin Chapman, Chief Operating Officer de Steria UK, déclare : « Nous sommes enchantés que la direction de Whitbread ait souhaité nous renouveler sa confiance et qu'ils confirment ainsi notre position de leader des

services d'externalisation des processus financiers et comptables. Notre relation avec Whitbread est une collaboration de tous les instants qui nous inspire pour nos autres contrats de BPO que nous voulons empreints d'une même quête permanente de perfectionnement des services et d'innovation. »

- FIN -

A propos de Steria : www.steria.com

Steria délivre des services IT dédiés aux entreprises et se positionne comme le partenaire de confiance de la transformation d'un grand nombre d'organisations privées comme d'administrations à travers le monde. Steria délivre des services qui s'appuient sur les nouvelles technologies et qui permettent aux administrations et aux entreprises d'améliorer leur efficacité et leur rentabilité. Grâce à une excellente connaissance des activités de ses clients et son expertise des technologies de l'information et de l'externalisation des processus métiers de l'entreprise, Steria fait siens les défis de ses clients et les aide à développer des solutions innovantes pour y faire face. De par son approche collaborative du conseil, Steria travaille avec ses clients pour transformer leur organisation et leur permettre de se focaliser sur ce qu'ils font le mieux.

Les 20 000 collaborateurs de Steria, répartis dans 16 pays, prennent en charge les systèmes, les services et les processus qui facilitent la vie quotidienne de millions de personnes chaque jour. Depuis plus de 25 ans, Steria est le partenaire métier de la transformation, en accompagnant l'ensemble les entreprises, tout secteur confondu, dans l'optimisation de leur système de paiement grâce à nos 500 experts Européens.

Créé en 1969, Steria est présent en Europe, en Inde, en Afrique du Nord et en Asie du Sud-Est. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1,75 milliard d'euros en 2011. Son capital est détenu à hauteur de 21 %(*) par ses collaborateurs. Steria, dont le siège social est basé à Paris, est coté sur Euronext Paris.

(*): « Employees Shares Trust » du Royaume-Uni inclus

Contact Presse

Steria Group Press Office

Hotwire

Tél. : +33 1 43 12 55 52 / 62

e-mail : steriagroup@hotwirepr.com

