

**Conférence Sopra Group**  
**« La DRH face à la gestion de la performance »**  
**Mercredi 19 mars 2014 - 10h15 / 11h30 – Porte de Versailles**  
**Salon Solutions Ressources Humaines**



PAVILLON 5 **18\*, 19 & 20**  
PARIS - PORTE  
DE VERSAILLES **mars 2014**  
\* à partir de 14h



*Paris, le 25 février 2014* – Sopra Group, acteur majeur du conseil, des services technologiques et de l'édition de logiciels, sera présent les 18, 19 et 20 mars au salon Ressources Humaines, sur le stand D12. A cette occasion, Sopra group animera une conférence le 19 mars de 10h15 à 11h30, sur le thème « La DRH face à la gestion de la performance ».

Les **centres de services partagés** (CSP) RH s'imposent aujourd'hui, comme un moyen efficace d'organiser ses RH et se place au cœur des réflexions stratégiques RH des grandes entreprises.

Les CSP sont des solutions organisationnelles très répandues notamment dans les grands groupes. Créés dans une logique d'optimisation des processus, de gains de productivité et de réduction des coûts, les CSP allient aujourd'hui qualité et excellence et se trouvent au cœur des réflexions stratégiques RH de nombreuses entreprises. Mais s'ils instaurent une communication multi-niveaux qui construit l'expertise et l'efficacité, les CSP RH nécessitent en revanche transparence et pilotage. Dans le cadre de cette conférence, Sopra analysera comment accroître le niveau de services en gagnant en fiabilité et efficacité.

Le sujet sera abordé selon 3 axes :

- Le pilotage de la performance RH avec l'enrichissement permanent des indicateurs de performance
- L'amélioration de la qualité du service rendu : respect des engagements, traçabilité...
- L'outillage et la sécurisation des données : Que privilégier pour optimiser la relation « employés » ?

Les points de vue d'experts permettront de développer et d'éclairer ces réflexions.

**Intervenants :**

Aline SCOUARNEC - Professeur des Universités Caen et Essec - Secrétaire général de l'AGRH

Alain DELBOY - Directeur administration du personnel, SIRH et Paie - AIR LIQUIDE

Véronique MONTAMAT - Directeur Marketing et Communication de l'offre RH - SOPRA GROUP

Inscription à la conférence : [Salon Solutions RH 2014](#)

### À propos de Sopra Group

Sopra Group, acteur majeur du conseil, des services technologiques et de l'édition de solutions en Europe, accompagne ses clients dans la réussite de la transformation de leurs métiers et systèmes d'information. Combinant valeur ajoutée et innovation dans les solutions apportées, qualité industrielle et performance des services délivrés, Sopra Group est le partenaire de référence des grandes entreprises et organisations qui recherchent le meilleur usage du numérique pour assurer leur développement et leur compétitivité. Le Groupe compte plus de 16 000 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires 2013 de 1,349 milliard d'euros. Sopra Group (SOP) est coté sur NYSE Euronext Paris (Compartiment B) – Code ISIN: FR0000050809.

Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur [www.sopragroup.com](http://www.sopragroup.com)

### A propos des solutions RH du Groupe Sopra

En s'appuyant sur ses deux lignes de produits Pléiades et HR Access, Sopra Group va continuer à développer une offre de services à forte valeur ajoutée pour les grandes organisations des secteurs privé et public. Les solutions sont délivrées en mode insourcing ou outsourcing. Les clients bénéficient d'une couverture fonctionnelle large (paie, gestion administrative, gestion des temps et activités, gestion des talents, reporting et tableaux de bord... ) basée sur les pratiques métiers les plus innovantes (révolution digitale, mobilité, dématérialisation...), avec une offre localisée ou internationale. Avec plus de 1 000 collaborateurs et plus de 850 clients opérant dans 54 pays pour la gestion de plus de 12 millions de salariés, Sopra Group répond aux nouveaux enjeux des entreprises et met ainsi l'innovation au service des RH.